華南好神e櫃台 【操作手冊】





好神e櫃台_功能清單

開戶類功能

線上開戶

加開複委託

信用戶專區

加開信託

期貨開戶

交易類功能

華南e指沖APP

全額預繳

台股定期定額

股票圈存

美股定期定額

雙向借券

服務類功能

客戶專區

線上簽署

集保e存摺

智能客服

華南金控專區

系統設定

帳號管理

裝置作業

螢幕截圖開關 (Android功能)

背景登出時間

使用手冊

APP 首次登入



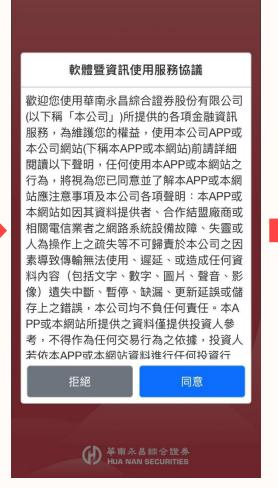


首次登入流程 (需同意,方能使用APP)

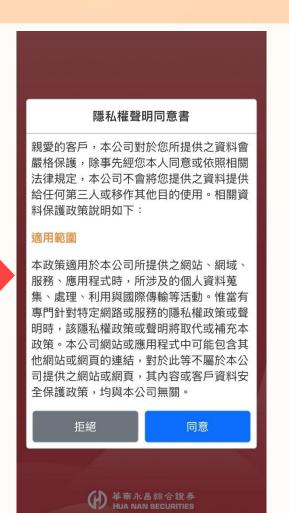




APP取用權限



隱私權聲明同意書



軟體暨資訊使用服務協議





憑證申請(首次進行登入需申請)



輸入帳號、密碼登入



點擊 "馬上申請"

(1) 打剿燃盘中胡
申請憑證前,請完成以下步驟
步驟一:請先輸入您的西元出生年月日
請輸入西元出生年月日共8碼
步驟二:請先驗證OTP
OTP驗證
說明:
 假設您生日為民國 50 年 03 月 03 日,請輸入 19610303。計算公式為民國年 50 1 1911 = 西元 1961 年 法人戶請輸入「營利事業登記西元年月日」



申請憑證需輸入<u>西元出生年月日</u> 並進行OTP驗證



密碼專區



0



密碼專區





情況一:密碼輸入錯誤達三次 一進行密碼解鎖

	密碼	專區
8	密碼解鎖	密碼補發
親愛的客	戶,您好:	

如果密碼忘記或鎖住,請使用電子憑證在線上驗證 個人資料無誤後,即可補發電子臨時密碼,但須同 時符合本公司下列條件方可申請。

- 一、已為證券電子戶。
- 二、此裝置存有本公司核發的有效憑證。

身分證英文字需大寫		
請輸入身分證字號		
請選擇出生年月日/營	利事業登記年	月日
西元年	月	B
銀行交割末五碼		
請輸入銀行交割末五	碼	
立日	即申請	

備註說明:

一、若您無法由網路補發電子密碼序號,請本人攜帶雙證件及原留印鑑至任一分公司臨櫃重新領 取紙本密碼函。

情況二:忘記密碼 →進行密碼補發



開戶類功能





好神e櫃台_開戶類功能









▲ 加開複委託(註1)

▲信用戶專區(註1)







▲期貨開戶(註1)

台股定期定額





台股定期定額_委託下單



首頁點擊"台股定期定額"



輸入帳號、密碼登入 (*若客戶手機端無憑證, 需先進行申請才能使用)



- 1 委託下單
- 選擇委託 期間 日期(每月共9日供選擇)



3 選擇要投資的【標的】 (股票78檔、ETF161檔) 按【委託】



台股定期定額_委託下單

	×	台股	定期定額	<	>
	R 南 A LIN AUH	L昌綜合證券 AN SECURITIES	客戶服務專區		
	委託E	期			
		≥ 2⊟	_ 5⊟	8 ⊟	
	每月	12日	15⊟	18⊟	
		22⊟	25⊟	28⊟	
4		: 號 ○元大台灣: ○ ○ ○ (單位:元			
	請輸	入委託金額			
	投資金	⋭額最低\$1, 。	000元,並	以500元	
			送出		
		完力素	小全 貊		

(最低扣款金額\$1,000, 扣款級距\$500)



確認委託完成送出



台股定期定額_委託查詢



- 1 委託查詢
- 2 查詢全部、特定日期或股票代號之定期定額委託





4 委託修改 僅可設定修改 "委託期間"

台股定期定額 華南永昌綜合證券 客戶服務專區 民生98 股票代號 0050 股票名稱 元大台灣50 委託期間 2024/11 ~ 2027/09 指定委託日期 每月2號 委託金額 1.000 回上一頁 確認刪除

5 委託刪除 確認欲刪除委託後進行刪除 "委託金額"





台股定期定額_成交查詢

查詢全部、特定日期或股票

代號之定期定額成交紀錄

★ 台股定期定額	< >
華南永昌综合證券 HUA NAN SECURITIES 客戶服務專區	
下單 委託查詢 成交查詢	
季託帳號	
	~
● 查詢全部	
查詢日期	~
每月2號 成交日起迄查詢	
2024/10/27 ~ 2024/10/27	7
(成交日期區間不可超過6	5個月)
股票代號	
查詢 現在時間:2024-10-27 1	5:43:22
成交查詢	



全額預繳(圈錢)





全額預繳(圈錢)_申請



首頁點擊"全額預繳"



輸入帳號、密碼登入 (*若客戶手機端無憑證, 需先進行申請才能使用)



- 1 申請作業
- 2 輸入預繳金額



3 點擊送出即完成申請



全額預繳(圈錢)_查詢



- 1 查詢紀錄
- ② 可自行切換查詢區間 【當日】、【近三個營業日】



3 全額預繳(圈錢)紀錄

【注意事項】

- ✓ 目前僅開放華南銀行
- ✓ 須先簽署全國性繳費(稅)業務授權轉 帳繳款申請書
- ✓ 可執行時間:交易日08:00~14:30
- ✓ 未成交金額退款時間: 當日17:00前
- / 詳細作業可洽原開戶分公司

股票圈存(圈券)





股票圈存(圈券)_申請



首頁點擊"股票圈存"



輸入帳號、密碼登入 (*若客戶手機端無憑證, 需先進行申請才能使用)



- 1 圏存
- 2 輸入欲圈存的股票代號, 點擊查詢



- 3 輸入欲圈存的股數
- 4 點擊圈存證券即可完成申請



股票圈存(圈券)_解圈/查詢



- 1 解圈
- 2 選擇欲解圈的股票, 點擊解圈證券



3 確認委託完成解圈



- 1 狀態查詢
- 2 股票圈存(圈券)紀錄

客戶專區



0



客戶專區



首頁點擊"客戶專區"



輸入帳號、密碼登入 (*若客戶手機端無憑證, 需先進行申請才能使用)



進入客戶專區 (功能同舊版e櫃台)

雙向借券





雙向借券 開戶



首頁點擊" 雙向借券"



輸入帳號、密碼登入 (*若客戶手機端無憑證, 需先進行申請才能使用)





- 選擇欲開戶分公司帳號
- 點擊下一步





雙向借券_開戶



4 確認基本資料後點擊下一步 欲修改基本資料可點擊下方"修改基本資料"



5 上傳身分證正、反面 點擊下一步



立約人(以下簡稱甲方)與貴公司(以下簡稱乙方)茲就甲方申請在乙方開立有價證券借貸交易帳戶辦理有價證券借貸事宜。簽訂本契約如后:

第一條 (法源)

甲乙雙方間基於有價證券借貸交 易所生權利義務, 悉依證券交易 法令、證券商辦理有價證券借貸

- 本人確認對以上所有有價證券借貸 申請契約重要內容及文件均已詳細 審閱,同意遵守全部內容,並親自 簽訂各項契約及相關文件。同時,
- 6 進行契約簽署



雙向借券 開戶

雙向借券

華南永昌綜合證券 等戶服務專區

同一關係人資料表

註:同一人指同一自然人或同一法 人;同一關係人之範圍:本人、配 偶、父母及子女,及以本人或配偶為 負責人之企業

(同一人、同一關係人應包括利用 他人名義)。

- 有關係人或利用他人名義向員公司辦理款項借貸及融資融券,相關 資料如下。
- 無關係人或利用他人名義向員公司辦理款項借貸及融資融券。
- ★人確認對以上所有有價證券借 質申請契約重要內容及文件均已詳 細審閱,同意遵守全部內容,並親 自簽訂各項契約及相關文件。同 時,對於本人所提供之資料其正確 真實性負全責。特此聲明。

雙向借券

華南永昌綜合證券 客戶服務專區

公開發行公司內部人身分資料 聲明暨同意書

依「證券商辦理有價證券借貸操作辦法」第三十七條之一第一項規定,上述公開發行公司之內部人不得向本公司申請從事該標的證券之借貸交易。上述所載內容有變動時,本人同意立即以書面方式告知貴公司。如有違反,致貴公司受有任何損害及因此衍生之所有法律爭議,本人承諾全權負責本人非為任何公開發行公司之內部人。

- 本人非為任何公司之內部人
- 填寫內部人資料
- ★人確認對以上所有有價證券借貸申請契約重要內容及文件均已詳細審閱,同意遵守全部內容,並親



8 資料填寫完成後送出即可<u>完成開戶申請</u>

7 填寫同一關係人資料表、填寫公開發行公司內部 人身分資料聲明暨同意書 *需勾選下方同意書後才能進行下一步





雙向借券_出借申請



首頁點擊"雙向借券"



輸入帳號、密碼登入 (*若客戶手機端無憑證, 需先進行申請才能使用)



- 1 出借申請
- 查詢全部或股票代號已交割庫存



- 3 選擇欲出借的股票
- 4 點擊委託出借



雙向借券_出借申請



5 輸入 出借張數、出借費率



- 6 設定提前還券約定
- 7 點擊"確認委託"



8 確認是否為出借股票 之內部人



9 點擊"確定"後即可 完成委託



雙向借券委託查詢

雙向借券











- 查詢全部或股票代號 之雙向借券委託
- 委託刪除 委託明細

委託修改 🚄 僅可修改委託張數

雙向借券

可出借庫存股票

申請出借股票資訊

出借股票:

2330台積電

可出借張數:

出借張數:

日需大於0。

出借費率:

5%

請輸入委託張數

10張

- 委託刪除 🗓 確認欲刪除委託後 點擊刪除
- 委託明細 🔍 可查看該筆委託 詳細資料





雙向借券_成交查詢



查詢全部、特定日期 或股票代號之雙向借 券成交紀錄



- 3 成交紀錄
- 4 出借(成交)明細



5 出借(成交)明細 Q 可查看該筆成交詳細資料



雙向借券_還券查詢



- 1 還券查詢
- 查詢全部、特定日期 或股票代號之雙向借 券還券紀錄





5 還券明細 Q 可查看該筆還券後詳細資料

線上簽署

0

0



X

Δ



線上簽署



首頁點擊"線上簽署 "



輸入帳號、密碼登入 (*若客戶手機端無憑證, 需先進行申請才能使用)



選擇欲簽署的文件 點擊"簽署"

集保e存摺





集保e存摺



首頁點擊"集保e存摺"



輸入帳號、密碼登入 (*若客戶手機端無憑證, 需先進行申請才能使用)



1 申請手機存摺

② 確認基本資料 是否正確 集保e存摺

華南永昌線合證券 HUA NAN SECURITIES 客戶服務專區

以上資料空白或不正確請至個人資料修改

『集保e存摺』投資人同意書及告知聲明

歡迎您使用『集保e存摺』,為確保您的 權益,請您注意下列事項:

您申請之『集保e存摺』請下載安裝在您本人使用之行動裝置內,如您下載於非本人使用之行動裝置,則任何透過『集保e存摺』行使權利之行為,均對您發生法律效力。

您透過本公司申請安裝『集保e存摺』所留存之電子郵件信箱(Email)及手機號碼,本公司將提供予臺灣集中保管結算所股份有限公司作為『集保e存摺』開通碼、驗證碼及相關權益之通知。有關該公司蒐集、處理及利用之目的與範圍,及您的權利事項與行使方式,請詳見『集保e存摺』安裝之使用同意書及告知事項,或臺灣集中保管結算所股份有限公司網站。

✓ 我已閱讀並同意憑證申購條款

進行申請

3 勾選同意書後 進行申請



END

- ③ 華南永昌證券 客服專線:412-8889手機撥打請加(02)
- ⑤ 證券客服服務時間:台股開盤日AM8:00~PM7:00



(行動裝置)憑證申請排除方式

允許瀏覽器顯示

彈出式視窗操作說明



【手機裝置】 Safari 調整(iOS) – 常見問題(排除方式)



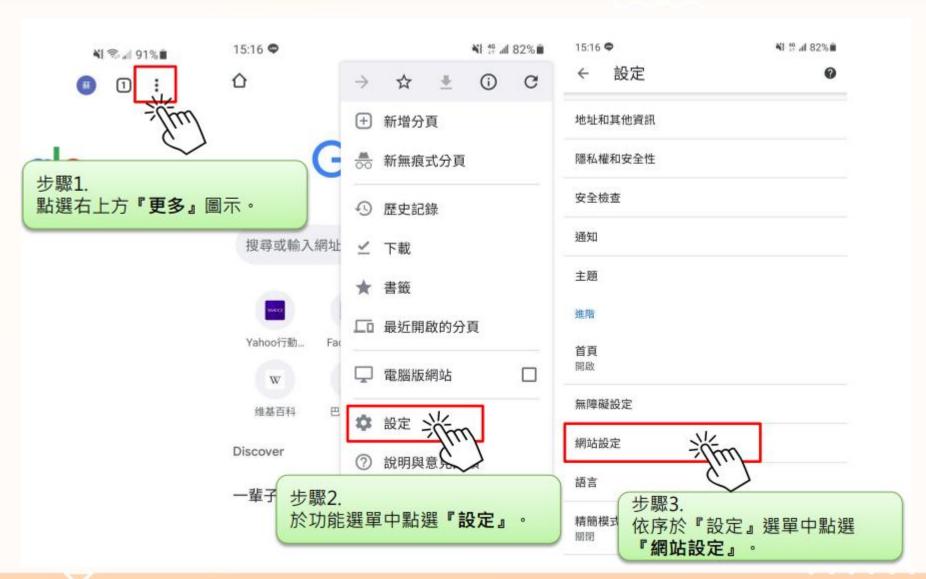
【手機裝置】 Chrome 調整 (iOS)







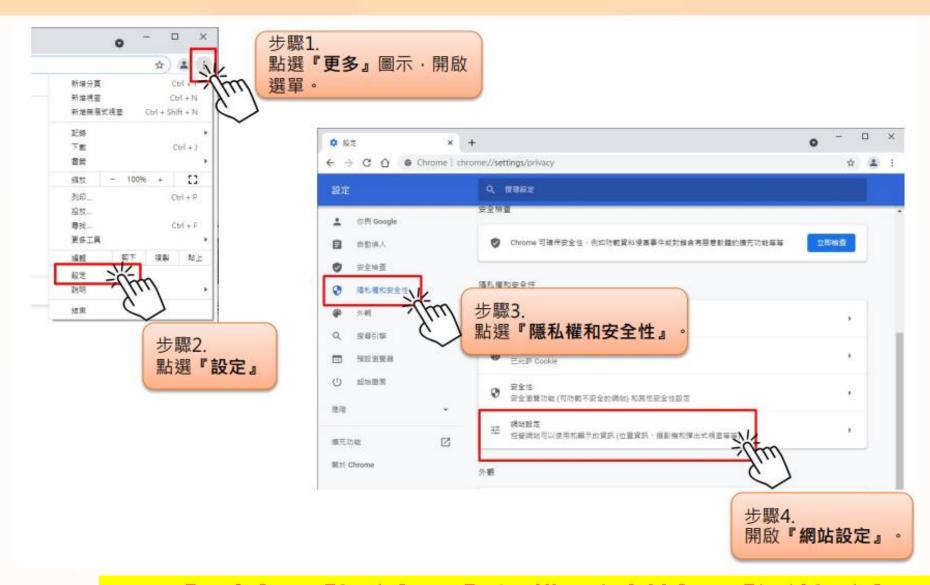
【手機裝置】Chrome調整(安卓)(1/2)



【手機裝置】 Chrome調整 (安卓) (2/2)



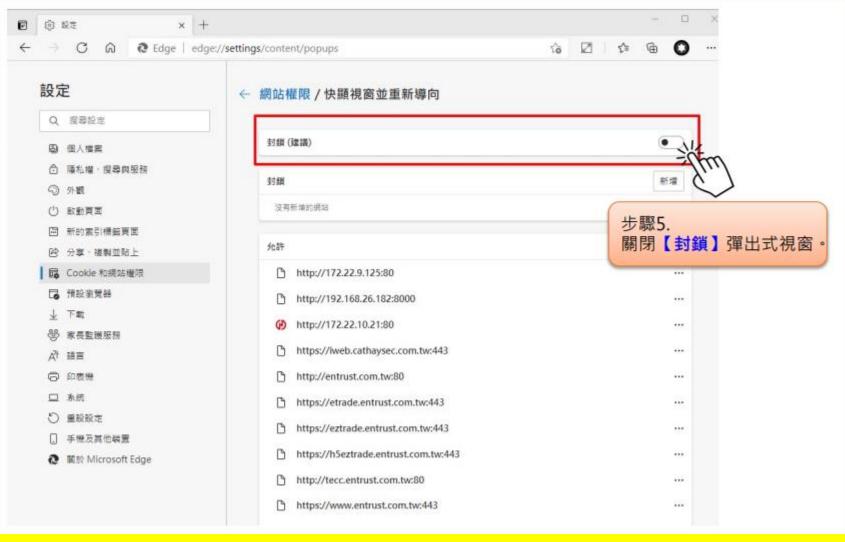
【桌機裝置】 Chrome調整方式



【桌機裝置】 Edge調整方式 (1/2)



【桌機裝置】 Edge調整方式 (2/2)



【桌機裝置】 Safari調整方式



『功能選單』→『偏好設定』→『網站』→『彈出式視窗』→調整為【允許】

